



Allgemeine Geschäftsbedingungen & Informationspflichten
Seite 2 bis 13

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Unternehmer / Firmenkunden
und
Händler / Wiederverkäufer**
Seite 14 bis 18

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Informationspflichten

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- § 1 Geltungsbereich und Anbieter
- § 2 Abschluss von Verträgen
- § 3 Urheberrechte
- § 4 Pflichten des Kunden
- § 5 Lieferung, Vorbehalt der Selbstbelieferung und Zurückbehaltungsrecht
- § 6 Eigentumsvorbehalt
- § 7 Versand und Bezahlung
- § 8 Widerrufsrecht für Verbraucher
- § 9 Gewährleistung
- § 10 Information über das Bestehen und die Bedingungen von Garantien
- § 11 Haftungsbeschränkung
- § 12 Vernichtung des übersandten Materials
- § 13 Hinweis zu Online-Streitschlichtung (ODR-VO) und Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)
- § 14 Schlussbestimmungen

B. Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen

1. Information über die wesentlichen Eigenschaften der Waren
2. Information über Identität des Unternehmens und Kontaktdaten (inkl. Telefonnummer)
3. Information über Gesamtpreis und Preisberechnung sowie Versandkosten
4. Information über Kosten für den Einsatz des für den Vertragsabschluss genutzten Fernkommunikationsmittel
5. Information über die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Termin der Leistungserbringung und Beschwerdeverfahren
6. Information über das Bestehen eines gesetzlichen Mängelhaftungsrechts für die Waren
7. Information über das Bestehen, Bedingungen, den Fristen und das Verfahren für die Ausübung des Widerrufsrechts
8. Information über das Bestehen, Bedingungen, den Fristen und das Verfahren für die Ausübung des Widerrufsrechts
9. Information zu bestehenden Lieferbeschränkungen und zur Verfügung gestellten Zahlungsmitteln

C. Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

1. Informationen über das Zustandekommen eines Vertrages
2. Informationen über Vorbehalt der Nichtlieferung bei Nichtverfügbarkeit
3. Informationen über die technischen Schritte, die zu einem Vertragsschluss führen über den Onlineshop des Verkäufers
4. Informationen über Speicherung des Vertragstextes und Zugangsmöglichkeit des Kunden bei Verkäufen über den Onlineshop
5. Informationen über technische Mittel zum Erkennen und Berichtigen von Eingabefehlern bei Verkäufen über den Onlineshop
6. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

§ 1.1

Unsere nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Waren, die Verbraucher über den Online-Shop www.druckerzubehoer.de sowie www.bilder.de abgeben.

Verkäufer ist die

Triple A Marketing GmbH
Am Lenkwerk 3
33609 Bielefeld

Fon: 0800 / 2270000 *

Fax: 0800 / 2280000

E-Mail: info@druckerzubehoer.de **

* im Zeitraum 09.00 Uhr - 12.00 Uhr
14.00 Uhr - 15.00 Uhr

** im Zeitraum 07.30 Uhr - 23.30 Uhr

Geschäftsführer:

André Geske

UST-ID: DE 815733289

Handelsregister-Nummer: HRB Nr. 42816

Registergericht: Amtsgericht Bielefeld

Die Internetmarketing Bielefeld GmbH ist weder der Käufer noch der Verkäufer der Ware.

§ 1.2

Verbraucher im Sinne des Gesetzes und dieser AGB sind natürliche Personen, mit denen wir in geschäftliche Beziehungen treten, ohne dass dies überwiegend einer gewerblichen oder selbständigen, beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann.

Wenn Sie also kein Verbraucher im Sinne des Gesetzes und dieser AGB sind, möchten wir Sie bitten, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmer / Firmenkunden und Händler / Wiederverkäufer aufzurufen.

§ 1.3

Alle Lieferungen und Leistungen, die durch uns im Rahmen von Verträgen erbracht werden, die über den Online-shop unter der Internet-Domain: druckerzubehoer.de geschlossen wurden, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

§ 1.4

Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

§ 1.5

Liefergebiet und damit Anwendungsbereich dieser AGB ist die Bundesrepublik Deutschland.

§ 2 Abschluss von Verträgen

§ 2.1

Mit der über die Internetseite übersandten Bestellung gibt der Kunde zunächst ein verbindliches Vertragsangebot bzgl. der von ihm individuell angegebenen Waren ab.

Wir verkaufen an den Endkunden für den privaten Gebrauch stets nur haushaltsübliche Mengen.

§ 2.2

Wir nehmen die Bestellung automatisch durch das Shopsystem entgegen. In allen Fällen wird der Zugang der Bestellung umgehend bestätigt. Wir weisen darauf hin, dass die meist automatisierte Zugangsbestätigung selbst nicht bereits schon eine Annahme darstellt, sondern lediglich anzeigen soll, dass die Bestellung bei uns

eingegangen ist und bearbeitet wird.

Wir werden daher die Bestellung separat bestätigen, behält sich aber zur Vereinfachung und Beschleunigung vor, die Annahme mit der Zugangsbestätigung zu verbinden, so dass dem Kunden ggf. beide zusammen zugehen.

§ 2.3

Sollte die durch uns übermittelte Bestellbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir dem Kunden unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet.

§ 3 Urheberrechte

Die auf druckerzubehoer.de von Bilder.de angebotenen Motive und Designs sind frei von Rechten Dritter.

Alle Bilder aus der Fotodatenbank von Pexels.com sind unter der Creative Commons Zero (CC0) Lizenz veröffentlicht. Das heißt die Bilder dürfen kostenlos für alle legalen Zwecke benutzt werden.

§ 4 Pflichten des Kunden

§ 4.1

Die Verarbeitung der uns übermittelten Dateien (also Texte, Fotos, Motive, Grafiken) erfolgt voll automatisiert. Eine Prüfung oder Korrektur durch Triple A Marketing GmbH findet nicht statt. Der Kunde bestätigt durch das Hochladen von Dateien, dass er der Rechteinhaber ist oder der jeweilige Rechteinhaber ihm die Rechte eingeräumt oder übertragen hat. Sollten durch übermittelten Dateien Marken-, Design-, Urheber-, Persönlichkeits- oder Namensrechte verletzt werden, so ist das Verschulden des Kunden. Der Kunde stellt die Triple A Marketing GmbH von allen Ansprüchen und Forderungen frei, wenn die Verletzung der vorbenannten Rechte durch Dritte geltend gemacht werden und der Kunde die Verletzung zu vertreten hat. Der Kunden wird der Triple A Marketing GmbH alle mit der Verletzung verbundenen Kosten der Rechtsverteidigung und sonstige Schäden erstatten.

§ 4.2

Triple A Marketing GmbH behält sich im Zweifelsfalle vor vom Kunden einen entsprechenden Nachweis zu fordern.

§ 4.3

Verstoßen Inhalte einer an uns übermittelten Datei gegen geltendes Recht und können wir dies erkennen, so werden wir die zuständigen Strafverfolgungsbehörden in Kenntnis setzen.

§ 4.4.

Dies gilt insbesondere, wenn Medien mit folgenden Inhalten an Triple A Marketing GmbH übersendet werden:

- a) illegale, Gewalt verherrlichende Darstellungen
- b) Volksverhetzende Darstellungen oder Parolen
- c) rassistische Inhalte
- d) Propagandamittel sowie Kennzeichen von als verfassungswidrig eingestufte Parteien und Organisationen oder ihrer Nachfolgeorganisationen
- e) Anleitungen oder Aufruf zu Straftaten
- f) pornographische Vorlagen
- g) sexueller Missbrauch von Minderjährigen
- h) sexueller Handlungen mit Tieren
- i) diskriminierende Materialien hinsichtlich Rasse, Geschlecht, Religion, Nationalität, Behinderung, sexueller Neigung oder Alter

§ 4.5

Der Kunde versichert, dass keine Gesetze zum Schutze der Jugend oder Strafgesetze verletzt werden. Dies gilt insbesondere für die gesetzlichen Regelungen der §§ 184 ff StGB (Verbreitung von Pornografie), 185 ff StGB (Beleidigung, üble Nachrede, Verleumdung) sowie für die Bestimmungen des Jugendmedienschutz-Staatsvertrages.

§ 5 Lieferung, Vorbehalt der Selbstbelieferung und Zurückbehaltungsrecht

§ 5.1

Wir weisen darauf hin, dass die Lieferung nur innerhalb Deutschlands mit Hermes erfolgt und aus organisatorischen Gründen eine Erstattung der Umsatzsteuer durch uns nicht möglich ist.

§ 5.2

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf Kosten des Kunden berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

§ 5.3

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, falls wir ohne eigenes Verschulden zur Lieferung des bestellten Produktes nicht in der Lage sein sollten, da der Lieferant seinen vertraglichen Verpflichtungen für das von dem Kunden bestellte Produkt nicht nachkommt. In einem solchen Fall werden wir den Kunden unverzüglich über die Nichtlieferbarkeit der Ware informieren und eventuell bereits geleistete Zahlungen unverzüglich an den Kunden erstatten.

§ 5.4

Wenn es auf Grund so genannter höherer Gewalt, Krieg, Streik bei Lieferanten der GmbH oder auch Naturkatastrophen zu einer Verzögerung der Lieferung kommt, behalten wir uns vor, die Lieferung dann nach Wegfall des Grundes umgehend nachzuholen.

§ 5.5

Ein Zurückbehaltungsrecht kann durch den Kunden nur dann ausgeübt werden, wenn der vorhandene Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Ist dies nicht der Fall, gilt ein Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits als ausgeschlossen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht zulässig.

§ 7 Versand und Bezahlung

§ 7.1

In allen dargestellten Preisen sind die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile enthalten ohne die jeweilig anfallenden Liefer- und Versandkosten.

Mit Aktualisierung der Internet-Seiten werden alle vorherigen Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

Der Versand der Rechnung erfolgt im PDF Format an Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Sie verzichten auf die Zusendung der Rechnung per Post.

Sie sollten dafür Sorge zu tragen, dass die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail ordnungsgemäß erfolgen kann und die technischen Einrichtungen (z. B. Firewalls, Filterprogramme) entsprechend adaptiert sind.

§ 7.2

Beim Kauf und der anschließenden Versendung Waren berechnen wir folgende Gebühren (das gilt nicht, wenn zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses eine Sonderaktion Geltung hat, im Rahmen derer für einen beworbenen Zeitraum keine Versandkosten geltend gemacht werden):

Bei einem Bestellwert		Versandpauschale
bis Euro 9,99	=	Euro 5,99
Euro 10,00 bis Euro 19,99	=	Euro 4,99
Euro 20,00 bis Euro 29,99	=	Euro 3,99
Euro 30,00 bis Euro 39,99	=	Euro 2,99
Euro 40,00 bis Euro 49,99	=	Euro 1,99

Euro 50,00 bis Euro 59,99 = Euro 0,99
ab Euro 60,00 = versandkostenfrei

§ 7.3

Privatkunden (Endverbraucher) stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung: Rechnung (Klarna), Lastschrift (Klarna), SOFORT (Klarna), Ratenkauf (Klarna), PayPal und Kreditkarte (AMEX, Mastercard, VISA).

Wir weisen darauf hin, dass wir die von Ihnen benannte Kontoverbindung oder Ihre Kreditkarte nach Auftragseingang belasten.

Geschäftskunden stehen die Zahlungsarten Vorkasse, Lastschrift und PayPal zur Verfügung.

Sofern Sie die Zahlungsart Basislastschrift wählen, so erteilen Sie uns damit ein SEPA-Basis-Mandat. Die Vorankündigungsfrist (Pre-Notification) für den Einzug von Ihrem Konto wird hiermit auf 5 Werktage nach Zugang der Rechnung verkürzt. Der Einzug der Lastschrift erfolgt mithin nach Ablauf von 5 Werktagen nach Zugang der Rechnung, jedoch nicht vor Fälligkeit. Sie sichern uns zu, zu diesem Zeitpunkt für hinreichende Deckung auf dem von Ihnen benannten Konto zu sorgen.

Der Versand der Rechnung erfolgt im PDF Format an Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Sie verzichten auf die Zusendung der Rechnung per Post. Stellen Sie daher sicher, dass die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail ordnungsgemäß erfolgen kann und die technischen Einrichtungen (z. B. Firewalls, Filterprogramme) entsprechend adaptiert sind.

§ 7.4

Wenn der Kunde die Zahlart PayPal auswählt, muss er seine Email-Adresse und sein Passwort am Ende des Bestellablaufs in die dargestellte Eingabemaske von PayPal eingeben. Der im Rahmen der Bestellung anfallende Zahlungsbetrag inklusive der anfallenden Versandkosten wird sofort auf unserem Konto gutgeschrieben. Der Versand erfolgt nach Zahlungsbestätigung seitens PayPal.

Wir weisen darauf hin, dass bei Auswahl der Zahlart PayPal die „PayPal-Nutzungsbedingungen“ der PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. gelten. Die Nutzungsbedingungen, die für Ihre vertragliche Beziehung zu PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. gelten, sind unter www.paypal.com abrufbar.

§ 7.5

In Zusammenarbeit mit [Klarna](#) Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

- Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung. Die Rechnungsbedingungen finden Sie [hier](#).
- Ratenkauf: Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens jedoch 6,95 EUR) oder unter den sonst in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Die Ratenzahlung ist jeweils zum Ende des Monats nach Übersendung einer Monatsrechnung durch Klarna fällig. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite finden Sie [hier](#).
- Sofort: Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.
- Kreditkarte (Visa/ Mastercard)
- Lastschrift: Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung, Ratenkauf und Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [Klarnas Datenschutzbestimmungen](#) behandelt.

§ 7.6

Im Falle einer von dem Kunden unrechtmäßig verschuldeten Rücklastschrift, d.h. einer Rücklastschrift mangels Deckung des angegebenen Bankkontos trotz vorheriger Legitimierung der Lastschrift durch den Kunden oder wegen unrechtmäßigen Widerspruchs gegen unsere Abbuchung oder zumindest fahrlässig fehlerhafter Eingabe der Bankverbindung, hat der Kunde uns die Kosten zu ersetzen, die uns infolge der fehlgeschlagenen Zahlungstransaktion entstehen, mindestens 6,00 Euro je Rücklastschrift. Eine Kostenerstattungspflicht besteht nicht, wenn die Rücklastschrift berechtigt ist, etwa weil ein der Abbuchung zugrunde liegender Vertrag zuvor wirksam widerrufen

wurde.

Selbstverständlich ist es dem Kunden jederzeit möglich, nachzuweisen, dass die Kosten für die Rücklastschrift niedriger als der angegebene Pauschalbetrag von 6,00 Euro waren. Sollten die Kosten nachgewiesen niedriger gewesen sein, so ist der Kunde auch nur zur Zahlung des niedrigeren Betrages verpflichtet.

§ 7.7

Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der durch uns gelieferten Ware ist der Kunde verpflichtet, die uns hierdurch entstehenden Kosten zu ersetzen, und zwar mindestens in Höhe eines Betrages in Höhe von 10,00 Euro. Unser Recht auf Erfüllung des Kaufvertrages bleibt hiervon unberührt. Selbstverständlich ist es dem Kunden jederzeit möglich, nachzuweisen, dass unsere Kosten resultierend aus der unberechtigten Annahmeverweigerung niedriger als der angegebene Pauschalbetrag von 10,00 Euro waren. Sollten die Kosten im Einzelfall niedriger gewesen sein, so ist der Kunde auch nur zur Zahlung des niedrigeren Betrages verpflichtet.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht von 14 Tagen. Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind natürliche Personen, mit denen wir in geschäftliche Beziehungen treten, ohne dass dies überwiegend einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns der Firma

B+S GmbH Logistik und Dienstleistungen
Terminal 2 Retourenannahme
Triple A Marketing GmbH
Fuggerstraße 17
D-33689 Bielefeld

E-Mail: info@druckerzubehoer.de
Fax: 0800 / 2280000

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 8.1

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Waren. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

§ 8.2

Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. Wir erstatten Ihnen den Portobetrag dann umgehend zurück, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

§ 8.3

Bitte beachten Sie, dass die Einhaltung der in § 6 Ziffer 6.1 und 6.2 dargestellten Handlungen nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

§ 9 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware.

§ 10 Information über das Bestehen und die Bedingungen von Garantien

§ 10.1

10 Jahre Produktgarantie

Wir garantieren Ihnen, dass Sie bei Verwendung unserer Druckerpatronen im Rahmen der DHG und der dortigen Bedingungen niemals vorzeitig die Herstellergarantie Ihres Druckers und die gesetzlichen Gewährleistungsrechte verlieren oder diese auch nur gemindert werden. Dafür gelten folgende Bedingungen:

Für den Fall, dass eine autorisierte Werkstatt eines Druckerherstellers im Falle eines Defekts an einem Drucker eine Reparatur mit dem Hinweis der Verwendung von Fremdprodukten schriftlich ablehnt, übernehmen wir die Reparaturkosten für den Drucker.

Diese Garantie gewähren wir jedoch nur unter folgenden Voraussetzungen:

- a) Sie haben die entsprechenden Verbrauchsmaterialien bei uns unter Ihrem Namen erworben und können dies durch Mitteilung Ihrer Kunden-Nr./Übersendung der Rechnung in ausgedruckter Form nachweisen.
- b) Der Kauf des Verbrauchsmaterials muss vor der Ablehnung der Ansprüche durch den Hersteller erfolgt sein.
- c) Sie haben Ihren Drucker vor dem Kauf der Verbrauchsmaterialien aus erster Hand erworben, d.h. Ihrerseits bereits gebrauchte Drucker sind von unserer Garantie ausgeschlossen.
- d) Sie übersenden uns eine Ablehnung der Ihrerseits geltend gemachten Garantie- und/oder Gewährleistungsansprüche durch eine entsprechende Fachwerkstatt in schriftlicher und individualisierter Form.
- e) Sie übersenden uns einen detaillierten Kostenvoranschlag der autorisierten Herstellerwerkstatt und den Beweis der Werkstatt, welcher zur Ablehnung der Herstellergarantie Ihres Druckers oder der gesetzlichen Gewährleistungsrechte geführt hat. Hierzu ist die Werkstatt verpflichtet (siehe auch <https://www.test.de/themen/computer-telefon/meldung/-Drucken-mit-Billigtinte/1504607/1504607>)
- f) Druckerzubehör Hersteller Garantie (DHG) ist auf einen Betrag von max. 200,00 EUR pro Gerät beschränkt.

Sind die vorstehenden Voraussetzungen erfüllt, erstatten wir Ihnen die in dem Kostenvoranschlag dargelegten Beträge. Wir behalten uns ausdrücklich vor, anstatt der Reparaturkosten die Kosten für die Neuanschaffung eines Druckers zu übernehmen bzw. einen solchen Drucker zu übersenden. Ebenfalls behalten wir uns vor, Ihnen anstatt der Übernahme der Reparaturkosten ein gebrauchtes Gerät zu übersenden, welches von

uns erworben wird.

Sollten die Reparaturkosten die Anschaffungskosten eines zu Ihrem Drucker adäquaten Alternativgeräts überschreiten, behalten wir uns auch vor, hier ein solches Alternativgerät, welches in Funktion und Ausstattung zu Ihrem Drucker gleichwertig ist, zu übersenden. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das jeweilige Gerät nicht mehr hergestellt oder in Deutschland angeboten wird.

Bitte übersenden Sie die erforderlichen Unterlagen an folgende Adresse:

B+S GmbH Logistik und Dienstleistungen
Terminal 2 Retourenannahme
Triple A Marketing GmbH
Fuggerstraße 17
D-33689 Bielefeld

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir eine Übernahme der Kosten im Rahmen dieser Garantie bei unvollständiger Übersendung der Unterlagen ablehnen müssen. Wir behalten uns zudem vor, im Einzelfall den betroffenen Drucker bei Ihnen nebst unserem Verbrauchsmaterial anzufordern und eine Prüfung der Plausibilität der Angaben vorzunehmen. Wir schließen unsere Garantie auch für die Fälle aus, bei der die Mängel dadurch entstanden sind, dass die jeweiligen Gebrauchsanweisungen für unser Verbrauchsmaterial nicht befolgt worden sind. Gleiches gilt für auch für Schäden oder Mängel, die aus einem nicht vorschriftsmäßigen Gebrauch entstanden sind, einer unsachgemäßen und/oder nicht der Bestimmung entsprechenden Handhabung und/oder der mangelnden Beachtung etwaiger Einbauvorschriften resultieren. Ausgeschlossen ist unsere Garantie ebenfalls in dem Fall, dass die Vertragswerkstatt die Eintrocknung der Verbrauchsmaterialien in schriftlicher Form festgestellt hat. Die Druckerzubehör Hersteller Garantie (DHG) bezieht sich auf alle ab dem 15.04.2008 bei uns bestellten und gekauften Patronen.

Die Garantie gilt ab Kaufdatum der Waren bei uns für den Zeitraum von 2 Jahren.

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer des Druckers bleibt unabhängig von der Garantie bestehen.

§ 10.2

Druckerzubehör Hersteller Garantie (DHG)

Wir garantieren Ihnen, dass Sie bei Verwendung unser Druckerpatronen im Rahmen der DHG und der dortigen Bedingungen niemals vorzeitig die Herstellergarantie Ihres Druckers und die gesetzlichen Gewährleistungsrechte verlieren oder diese auch nur gemindert werden. Dafür gelten folgende Bedingungen:

Für den Fall, dass eine autorisierte Werkstatt eines Druckerherstellers im Falle eines Defekts an einem Drucker eine Reparatur mit dem Hinweis der Verwendung von Fremdprodukten schriftlich ablehnt, übernehmen wir die Reparaturkosten für den Drucker.

Diese Garantie gewähren wir jedoch nur unter folgenden Voraussetzungen:

1. Sie haben die entsprechenden Verbrauchsmaterialien bei uns unter Ihrem Namen erworben und können dies durch Mitteilung Ihrer Kunden-Nr./Übersendung der Rechnung in ausgedruckter Form nachweisen.
2. Der Kauf des Verbrauchsmaterials muss vor der Ablehnung der Ansprüche durch den Hersteller erfolgt sein.
3. Sie haben Ihren Drucker vor dem Kauf der Verbrauchsmaterialien aus erster Hand erworben, d.h. Ihrerseits bereits gebrauchte Drucker sind von unserer Garantie ausgeschlossen.
4. Sie übersenden uns eine Ablehnung der Ihrerseits geltend gemachten Garantie- und/oder Gewährleistungsansprüche durch eine entsprechende Fachwerkstatt in schriftlicher und individualisierter Form.
5. Sie übersenden uns einen detaillierten Kostenvoranschlag der autorisierten Herstellerwerkstatt und den Beweis der Werkstatt, welcher zur Ablehnung der Herstellergarantie Ihres Druckers oder der gesetzlichen Gewährleistungsrechte geführt hat. Hierzu ist die Werkstatt verpflichtet (siehe auch <https://www.test.de/themen/computer-telefon/meldung/-Drucken-mit-Billigtinte/1504607/1504607>)
6. Druckerzubehör Hersteller Garantie (DHG) ist auf einen Betrag von max. 200,00 EUR pro Gerät beschränkt.

Sind die vorstehenden Voraussetzungen erfüllt, erstatten wir Ihnen die in dem Kostenvoranschlag dargelegten Beträge. Wir behalten uns ausdrücklich vor, anstatt der Reparaturkosten die Kosten für die Neuanschaffung eines Druckers zu übernehmen bzw. einen solchen Drucker zu übersenden. Ebenfalls behalten wir uns vor, Ihnen anstatt der Übernahme der Reparaturkosten ein gebrauchtes Gerät zu übersenden, welches von uns erworben wird.

Sollten die Reparaturkosten die Anschaffungskosten eines zu Ihrem Drucker adäquaten Alternativgeräts

überschreiten, behalten wir uns auch vor, hier ein solches Alternativgerät, welches in Funktion und Ausstattung zu Ihrem Drucker gleichwertig ist, zu übersenden. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das jeweilige Gerät nicht mehr hergestellt oder in Deutschland angeboten wird.

Bitte übersenden Sie die erforderlichen Unterlagen an folgende Adresse:

B+S GmbH Logistik und Dienstleistungen
Terminal 2 Retourenannahme
Triple A Marketing GmbH
Fuggerstraße 17
D-33689 Bielefeld

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir eine Übernahme der Kosten im Rahmen dieser Garantie bei unvollständiger Übersendung der Unterlagen ablehnen müssen. Wir behalten uns zudem vor, im Einzelfall den betroffenen Drucker bei Ihnen nebst unserem Verbrauchsmaterial anzufordern und eine Prüfung der Plausibilität der Angaben vorzunehmen. Wir schließen unsere Garantie auch für die Fälle aus, bei der die Mängel dadurch entstanden sind, dass die jeweiligen Gebrauchsanweisungen für unser Verbrauchsmaterial nicht befolgt worden sind. Gleiches gilt für auch für Schäden oder Mängel, die aus einem nicht vorschriftsmäßigen Gebrauch entstanden sind, einer unsachgemäßen und/oder nicht der Bestimmung entsprechenden Handhabung und/oder der mangelnden Beachtung etwaiger Einbauvorschriften resultieren. Ausgeschlossen ist unsere Garantie ebenfalls in dem Fall, dass die Vertragswerkstatt die Eintrocknung der Verbrauchsmaterialien in schriftlicher Form festgestellt hat. Die Druckerzubehör Hersteller Garantie (DHG) bezieht sich auf alle ab dem 15.04.2008 bei uns bestellten und gekauften Patronen.

Die Garantie gilt ab Kaufdatum der Waren bei uns für den Zeitraum von 2 Jahren.

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer des Druckers bleibt unabhängig von der Garantie bestehen.

§ 10.3

Tiefpreisgarantie

Sollten Sie innerhalb der Tiefpreisgarantie unser oder ein in der Funktion gleiches Produkt bei einem anderen Anbieter zu einem günstigeren Preis inkl. Berücksichtigung der Versandkosten als den von uns angegebenen Preis finden, erstatten wir Ihnen ausnahmslos die Differenz zu den bei uns gekauften Produkten und zusätzlich 10 Cent pro Produkt.

Vorausgesetzt ist, dass dieser Anbieter die angebotene Ware nicht auf die Stückzahl begrenzt, in vergleichbarer Qualität liefert und lieferbar hat, bei Rohlingen alle gesetzlichen Abgaben wie GEMA-Gebühren in Deutschland zahlt (weitere Informationen zu Abgaben und Tarifen finden Sie hier: <https://www.zpue.de/tarife-formulare/rohlinge.html>) und die Tiefpreisanfrage binnen 7 Tage nach der Bestellung (bitte Datum Ihrer Bestellung beachten!) bei uns eintrifft.

Ausgeschlossen von der Tiefpreisgarantie sind Produktsets, die aus mehr als einem Produkt bestehen.

§ 10.4

365tägige Geld-Zurück-Garantie

Druckerzubehoer.de ist ständig bestrebt, die Ansprüche seiner Kunden noch zu übertreffen. Daher genießen alle Kunden zusätzlich zum gesetzlich vorgeschriebenen Widerrufsrecht von 14 Tagen eine 365tägige Geld-Zurück-Garantie auf alle Artikel.

Die 365tägige Geld-Zurück-Garantie besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Somit können Sie Ihre Vertragserklärung gemäß den gesetzlichen Vorgaben des Widerrufsrechts (siehe Widerrufsbelehrung) innerhalb von 14 Tagen widerrufen und danach 365 Tage ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. durch Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache unsere Geld-Zurück-Garantie in Anspruch nehmen.

Unsere zusätzliche 365 Tages-Frist beginnt nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen. Zur Wahrung der 365-Tagesfrist im Rahmen unserer Geld-Zurück-Garantie genügt die rechtzeitige Absendung Ihres Widerrufs oder der Sache selbst.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei Inanspruchnahme unserer "Geld-Zurück-Garantie" die Portokosten für den Rückversand an uns selbst tragen müssen. Bereits benutzte Produkte müssen wir leider gänzlich von unserer 365-tägigen Geld-Zurück-Garantie ausschließen.

Senden Sie bitte die Ware im Rahmen unserer Geld-Zurück-Garantie also auf Ihre eigenen Kosten

INKLUSIVE RECHNUNGSKOPIE, IHRER BANKVERBINDUNG (damit wir schnell und umgehend die

Gutschrift des Kaufpreises veranlassen können) und den Verweis auf Gutschrift an:

B+S GmbH Logistik und Dienstleistungen
Terminal 2 Retourenannahme
Triple A Marketing GmbH
Fuggerstraße 17
D-33689 Bielefeld

§ 11 Haftungsbeschränkung

Wir haben nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Soweit eine zurechenbare Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit beruht und eine wesentliche Vertragspflicht (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen) schuldhaft verletzt ist, ist die Schadensersatzhaftung unsererseits auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt, beschränkt. Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen

§ 12 Vernichtung des übersandten Materials

Sämtliche Vorlagen und Unterlagen, insbesondere sämtliche digitale Speichermedien, die der Kunde an Triple A Marketing GmbH zur Erfüllung des Vertrages übersendet hat, werden von Triple A Marketing GmbH nicht zurückgegeben, sondern nach Erfüllung des Vertrages vernichtet. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden übersendet Triple A Marketing GmbH selbstverständlich die eingereichten Unterlagen an den Kunden zurück. Die hierfür anfallenden Kosten der Versendung sind vom Kunden zu tragen.

Triple A Marketing GmbH behält sich vor, eine Sicherungskopie insbesondere von den digital übermittelten Vorlagen, Materialien und Inhalten des Kunden zu fertigen, um im Falle eines Nachbesserungsbegehrens des Kunden eine unverzügliche Nachbesserung gewährleisten zu können. Die auf der Sicherungskopie gespeicherten Daten werden von Triple A Marketing GmbH ausschließlich zum Zwecke der Nachbesserung verwendet. Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist vernichtet Triple A Marketing GmbH die Sicherungskopie unverzüglich.

§ 13 Hinweis zu Online-Streitschlichtung (ODR-VO) und Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

§ 13.1 Hinweispflicht nach der ODR-Verordnung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereitgestellt. Mehr hier:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 13.2 Hinweispflicht nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Die Triple A Marketing GmbH erklärt sich im Vorhinein nicht bereit zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen (ab dem 01.01.2020: die Universalschlichtungsstelle) im Sinne von § 36 Abs. 1 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG).

Davon unberührt ist die Möglichkeit der Streitbeilegung durch eine Verbraucherschlichtungsstelle (ab dem 01.01.2020: die Universalschlichtungsstelle) im Verlauf oder während einer konkreten Streitigkeit bei Zustimmung beider Vertragsparteien (§ 37 VSBG).

§ 14 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand und Erfüllungsort Sitz von Triple A Marketing GmbH.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Stand der AGB: August 2018

B. Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen

1. Information über die wesentlichen Eigenschaften der Waren

Die wesentlichen Eigenschaften der von uns angebotenen Waren können Sie den Produktdarstellungen auf den Produktübersichtsseiten entnehmen sowie den Informationen und Darstellungen auf den Produktdetailseiten. Wenn Sie Waren in den virtuellen Warenkorb eingelegt haben, so erhalten Sie bis zur Absendung Ihrer Bestellung einen Überblick über die Waren und der Eigenschaften.

2. Information über Identität des Unternehmens und Kontaktdaten (inkl. Telefonnummer)

Triple A Marketing GmbH
Am Lenkwerk 3
33609 Bielefeld

Fon: 0800 / 2270000 *

Fax: 0800 / 2280000

E-Mail: info@druckerzubehoer.de **

* im Zeitraum 09.00 Uhr - 12.00 Uhr
 14.00 Uhr - 15.00 Uhr

** im Zeitraum 07.30 Uhr - 23.30 Uhr

Geschäftsführer:

André Geske

UST-ID: DE 815733289

Handelsregister-Nummer: HRB Nr. 42816

Registergericht: Amtsgericht Bielefeld

Selbstverständlich stehen wir Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 09:00 - 12:00 Uhr auch telefonisch unter der Telefonnummer 0800 / 2270000 (kostenlos) zur Verfügung. Unsere Buchhaltung erreichen Sie bei Inkassoanlässen von 14:00 - 15:00 Uhr. Bei höherem Aufkommen kann es vorkommen, dass wir Ihren Anruf nicht sofort entgegennehmen können.

Bitte versuchen Sie es dann einfach zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal oder senden Sie eine E-Mail inklusive Ihrer **Rechnungsnummer**, **Kundennummer** und evtl. E-Mailverkehr im Vorfeld an unseren E-Mail-Support unter info@druckerzubehoer.de.

Dieser ist täglich besetzt und beantwortet alle Anfragen bis 23:30 Uhr noch am gleichen Tag. Dieses Versprechen gilt auch für alle Samstage und Sonntage, sowie alle gesetzlichen Feiertage. Ohne die aufgelisteten Angaben können wir leider keine Aussagen zu Ihrer Bestellung machen.

Bitte beachten Sie, dass diese Leistungen keine Kundendienstangebote oder Kundendienstleistungen sind, sondern nur zur Abwicklung geschlossener Verträge und für Rückfragen zur Abwicklung der Verträge dienen.

3. Information über Gesamtpreis und Preisberechnung sowie Versandkosten

Die Informationen über den Gesamtpreis und die Preisberechnung können Sie während des Bestellvorgangs nach Einlage der Warenkorb erfahren. Klicken Sie dazu auf Symbol mit der Bezeichnung „Warenkorb“.

4. Information über Kosten für den Einsatz des für den Vertragsabschluss genutzten Fernkommunikationsmittel

Für die Nutzung unseres Onlineangebotes und die Vornahme einer Bestellung entstehen keine weiteren Kosten, die über die bloße Nutzung Ihres Internetzugangs hinausgehen.

5. Information über die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Termin der Leistungserbringung und Beschwerdeverfahren

5.1 Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus § 7 der AGB.

5.2 Liefer- und Leistungsbedingungen

Die Liefer- und Leistungsbedingungen ergeben sich aus den §§ 5 und 6 der AGB.

5.3 Termin der Leistungserbringung

Für unseren Onlineshop gilt folgender Termin der Leistungserbringung:

I. sofort lieferbare Waren

Der Artikel ist lieferbar und wird sofort kommissioniert. Die Auslieferung erfolgt spätestens innerhalb von 1 Arbeitstag (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen) nach Vertragsschluss oder Bestelleingang bei Zahlung per Lastschrift, PayPal, Kreditkarte (Visa, Master, American Express) und Rechnung.

II. Waren, bei denen ein Liefertermin unter Angabe der Kalenderwoche dargestellt wird:

Der Artikel wird in der angegebenen Kalenderwoche bei uns eingehen und dann sofort kommissioniert. Die Auslieferung erfolgt ab diesem Zeitpunkt innerhalb von 1 Arbeitstag (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen) nach Vertragsschluss oder Bestelleingang bei Zahlung per Lastschrift, PayPal, Kreditkarte (Visa, Master, American Express) und Rechnung.

III. Waren, bei denen kein Liefertermin dargestellt wird:

Der Artikel ist derzeit nicht lieferbar und daher nicht bestellbar. Nähere Angaben erfolgen bei den betroffenen Artikeln.

6. Information über das Bestehen eines gesetzlichen Mängelhaftungsrechts für die Waren

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware.

7. Information über das Bestehen, Bedingungen, den Fristen und das Verfahren für die Ausübung des Widerrufsrechts

Dem Käufer steht ein Widerrufsrecht zu, wenn er Verbraucher ist.

Verbraucher im Sinne des Gesetzes und der für den Vertrag verwendeten AGB sind natürliche Personen, mit denen wir in geschäftliche Beziehungen treten, ohne dass dies überwiegend einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

8. Information zu bestehenden Lieferbeschränkungen und zur Verfügung gestellten Zahlungsmitteln

8.1

Für das Warenangebot geltend folgende Lieferbeschränkungen:

- Das Liefergebiet ist die Bundesrepublik Deutschland
- Die Lieferung erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen
- Produkte, die als „Aktionsprodukt“ gekennzeichnet sind, sind in den meisten Fällen auf 1 Stück pro Bestellung limitiert. Auf diesen Umstand wird im Rahmen der Artikelbeschreibung hingewiesen.

8.2

Folgende Zahlungsmittel stehen zur Verfügung:

Lastschrift (Klarna)
Rechnung (Klarna)
Ratenkauf (Klarna)
Sofort (Klarna)
PayPal
MasterCard
VISA
American Express

C. Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

1. Informationen über das Zustandekommen eines Vertrages

Der Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer kommt nach Maßgabe des § 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Verkäufers zustande (siehe oben).

2. Informationen über Vorbehalt der Nichtlieferung bei Nichtverfügbarkeit

Der Verkäufer behält sich nach Maßgabe des § 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Verkäufers vor, die versprochene Leistung und damit die Lieferung der Ware im Fall ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen (siehe oben).

3. Informationen über die technischen Schritte, die zu einem Vertragsschluss führen über den Onlineshop des Verkäufers

Der Abschluss erfolgt durch Angebot und Annahme.

3.1 Angebot des Kunden

Wenn der Kunde in dem Warenangebot des Verkäufers ein Produkt gefunden hat, das seinen Wünschen entspricht, kann er das Produkt in den Warenkorb legen. Möchte der Kunde den Warenkorb einsehen, so kann er dies jederzeit durch Anklicken des Buttons „Warenkorb“ tun. Produkte, die der Kunde nicht oder nicht mehr bestellen will, kann er jederzeit durch die Betätigung des Mülleimer-Buttons aus dem Warenkorb entfernen oder die gewünschte Anzahl der zu bestellenden Waren durch die Eingabe einer neuen Anzahl über die Tastatur im Warenkorb erreichen.

Nach dem alle gewünschten Waren in den Warenkorb eingelegt wurden, muss der Kunde seine für die Warenbestellung erforderlichen Daten eingeben oder sich in ein bereits bestehendes Kundenkonto einloggen. Der Verkäufer hat die Eingabefelder, in denen der Kunde seine zwingenden Angaben für eine ordnungsgemäße Abwicklung der Bestellung anzugeben hat, entsprechend gekennzeichnet.

Nach dem der Kunde alle Angaben erbracht hat, werden alle Informationen zu der vorzunehmenden Bestellung auf der Bestellabschlussseite dargestellt. Je nach ausgewählter Zahlungsart werden dort noch ergänzende Informationen abgefragt. Sind alle Angaben vollständig und richtig, schließt der Kunde die Bestellung durch einen Klick auf den Button "Kaufen" ab.

3.2 Annahme durch den Verkäufer

Die Annahme des Angebotes des Kunden erfolgt durch den Verkäufer nach Maßgabe des §§ 2.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Verkäufers (siehe oben).

4. Informationen über Speicherung des Vertragstextes und Zugangsmöglichkeit des Kunden bei Verkäufen über den Onlineshop

Der Vertragstext wird in dem Shopsystem des Verkäufers gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kann der Kunde stets auf dieser Internetseite einsehen. Die Daten der einzelnen Bestellung sowie die AGB werden dem Kunden automatisiert per E-Mail zugeschickt. Nach dem der Kunde die Bestellung abgeschlossen hat, sind die Daten nicht mehr über das Internet zugänglich.

5. Informationen über technische Mittel zum Erkennen und Berichtigen von Eingabefehlern bei Verkäufen über den Onlineshop

Der Kunde kann jederzeit seine Angaben korrigieren. Dies gilt sowohl für die Anzahl der bestellten Waren als auch für die ausgewählten Waren selbst. Zu diesem Zweck kann der Kunde seine Angaben per Maus oder Tastatur ändern und sowohl Waren aus dem Warenkorb entfernen als auch die Anzahl der einzelnen zu bestellenden Ware erhöhen oder aber verringern.

Zudem werden alle Angaben zur Bestellung vor dem Abschluss der Bestellung nochmals dargestellt und dem Kunden die Möglichkeit der Korrektur ermöglicht.

6. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

Für den Abschluss von Verträgen steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

Stand der AGB: August 2018

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmer / Firmenkunden und Händler / Wiederverkäufer

1. Geltungsbereich und Anbieter

Unsere nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Waren, die Händler und Wiederverkäufer über den Online-Shop www.druckerzubehoer.de abgeben.

Verkäufer ist die

Triple A Marketing GmbH
Am Lenkwerk 3
33609 Bielefeld

Fon: 0800 / 2270000 *

Fax: 0800 / 2280000

E-Mail: info@druckerzubehoer.de **

* im Zeitraum 09.00 Uhr - 12.00 Uhr
14.00 Uhr - 15.00 Uhr

** im Zeitraum 07.30 Uhr - 23.30 Uhr

Geschäftsführer:

André Geske

UST-ID: DE 815733289

Handelsregister-Nummer: HRB Nr. 42816

Registergericht: Amtsgericht Bielefeld

Die Internetmarketing Bielefeld GmbH ist weder der Käufer noch der Verkäufer der Ware.

Sind Sie Händler und Wiederverkäufer, so sind Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.

Unternehmer im Sinne dieses Gesetzes sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen wir in geschäftliche Beziehungen treten, und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln.

Alle Lieferungen und Leistungen, die durch die GmbH erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Die nachfolgenden AGB werden Ihnen zudem noch einmal mit der Bestellbestätigung per E-Mail übersendet.

2. Abschluss von Verträgen

Mit der über die Internetseite übersandten Bestellung gibt der Kunde zunächst ein verbindliches Vertragsangebot bzgl. der von ihm individuell angegebenen Waren ab.

Wir nehmen die Bestellung automatisch durch das Shopsystem entgegen. In allen Fällen wird der Zugang der Bestellung umgehend bestätigt. Wir weisen darauf hin, dass die meist automatisierte Zugangsbestätigung selbst nicht bereits schon eine Annahme darstellt, sondern lediglich anzeigen soll, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist und bearbeitet wird.

Wir werden daher die Bestellung separat bestätigen, behalten uns aber zur Vereinfachung und Beschleunigung vor, die Annahme mit der Zugangsbestätigung zu verbinden, so dass Ihnen ggf. beide zusammen zugehen.

Wir sind berechtigt, Ihre Bestellung und damit Ihr Angebot innerhalb von zwei Wochen durch die Zusendung einer Bestellbestätigung anzunehmen oder innerhalb dieser Frist die bestellte Ware zuzusenden.

Zur besseren und sicheren Abwicklung ist es erforderlich, dass alle Daten beider Parteien der Geschäftsbeziehung stimmen. Wir bitten Sie daher, vor der Übersendung eines Auftrags noch einmal alle Daten der Bestellung genau zu prüfen. Nur so können Irrtümer, die unser System ggf. nicht erkennen kann, größtenteils vermieden werden.

Sollte unsere Bestellbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

Selbstverständlich können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen separat ausgedruckt werden.

3. Lieferung und Vorbehalt der Selbstbelieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit Hermes.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, falls wir ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage sein sollten, da der Lieferant seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt. In einem solchen Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtlieferbarkeit der Ware informieren und eventuell bereits geleistete Zahlungen unverzüglich an Sie erstatten.

4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht zulässig.

5. Versand und Bezahlung

In allen dargestellten Preisen sind die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile enthalten ohne die jeweilig anfallenden Liefer- und Versandkosten.

Mit Aktualisierung der Internet-Seiten werden alle vorherigen Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

Beim Kauf und der anschließenden Versendung unserer Waren berechnen wir folgende Gebühren:

3,97 Euro netto.

Die Bezahlung der bei uns bestellten Waren erfolgt im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren, Rechnung, Kreditkarte oder per PayPal. Wir weisen darauf hin, dass wir die von Ihnen benannte Kontoverbindung oder Ihre Kreditkarte nach Auftragseingang belasten.

Wählen Sie die Zahlungsart Basislastschrift, so erteilen Sie uns ein SEPA-Basis-Mandat. Der Einzug der Lastschrift erfolgt dann 2 Tage nach Bestellung, jedoch nicht vor Fälligkeit. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf 2 Tage verkürzt. Sie sichern uns zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen.

Sie haben ab dem Zeitpunkt des Verzuges die von uns in Rechnung gestellten Rechnungsbeträge in Höhe von 5% über den Basiszinssatz zu verzinsen.

Selbstverständlich ist es Ihnen jederzeit möglich, nachzuweisen, dass die angefallenen Zinsen niedriger waren. Dann sind Sie auch nur zur Zahlung des niedrigeren Zinsbetrages verpflichtet.

Im Falle einer von Ihnen zu verantwortenden Rücklastschrift erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,- EUR. Selbstverständlich ist es Ihnen jederzeit möglich, nachzuweisen, dass die Gebühren im Einzelfall niedriger waren. Dann sind Sie auch nur zur Zahlung des niedrigeren Betrages verpflichtet.

Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der von uns gelieferten Ware berechnen wir die entstandenen Kosten, mindestens jedoch 10,00 Euro brutto. Unser Recht auf Erfüllung des Kaufvertrages bleibt hiervon unberührt. Selbstverständlich ist es Ihnen jederzeit möglich, nachzuweisen, dass die Gebühren im Einzelfall niedriger waren. Dann sind Sie auch nur zur Zahlung des niedrigeren Betrages verpflichtet.

Wenn es auf Grund so genannter höherer Gewalt, Krieg, Streik bei einem unserer Lieferanten oder auch Naturkatastrophen zu einer Verzögerung der Lieferung kommt, behalten wir uns vor, die Lieferung dann nach Wegfall des Grundes umgehend nachzuholen.

Das Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig durch ein Gericht festgestellt, unbestritten oder von uns schriftlich anerkannt worden sind.

Ein Zurückbehaltungsrecht kann von Ihnen nur dann ausgeübt werden, wenn der vorhandene Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Ist dies nicht der Fall, gilt ein Zurückhaltungsrecht Ihrerseits als ausgeschlossen.

6. Gefahrübergang

Bei Ihnen geht die Gefahr des zufälligen Unterganges und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Übergabe der Waren an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung bestimmten Person oder Anstalt auf Sie über.

Beim Herunterladen und/oder einem möglichen Versand von Daten auf elektronischem Wege, z. B. auch per Internet, gilt die Gefahr eines Untergangs, einer Zerstörung oder einer Verschlechterung / Veränderung der Daten mit Überschreiten der Netzwerkschnittstelle auf Sie über.

Eine Übergabe liegt auch dann vor, bzw. es ist einer solchen gleichzusetzen, wenn Sie im Verzug mit der Annahme der von uns gelieferten Waren sind.

7. Rückgaberecht

Sie haben das Recht innerhalb von 2 Wochen nach Empfang unserer Ware, diese wieder an uns zurückzusenden. Wir weisen Sie darauf hin, dass in dem hier vorliegenden geschäftlichen Verkehr zwischen Unternehmen eine Rücksendung der jeweiligen Waren immer auf Ihre Kosten und Ihre Gefahr hin versandt werden müssen. Wenn wir unsere Ware wieder von Ihnen zurückerhalten haben, werden wir diese zunächst prüfen und Ihnen dann umgehend den Kaufpreis wieder überweisen.

Senden Sie die Waren bitte an:

B+S GmbH Logistik und Dienstleistungen
Terminal 2 Retourenannahme
Triple A Marketing GmbH
Fuggerstraße 17
D-33689 Bielefeld

Wir weisen auch darauf hin, dass das hier normierte Rückgaberecht von uns davon abhängig gemacht wird, dass Sie uns unsere Waren immer und ausschließlich vollständig und in der Originalverpackung zurücksenden. Sicherlich haben Sie Verständnis dafür, dass wir darauf bestehen müssen, dass die gesamten von Ihnen zurückgesandten Warenverpackungen selbst ungeöffnet sind.

Weiterhin möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass wir Ihnen nach Ablauf des zweiwöchigen Rückgaberechts eine zusätzliche 90tägige Geld-Zurück-Garantie anbieten. Die Bedingungen hierfür finden Sie auf unserer Internetseite www.druckerzubehoer.de unter Fragen & Antworten/Geld-Zurück-Garantie und Abwicklung.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware.

9. Garantie

Wir bieten Ihnen neben der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistung, insgesamt 10 Jahre Garantie gemäß der nachfolgenden Bestimmungen. Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre und beginnt mit dem Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

Ausgeschlossen von der 10-jährigen Garantiezeit sind Akkus und Geräte, die mit einem solchen betrieben werden.

Wenn Sie sich gegenüber uns auf den Garantiefall berufen wollen, müssen Sie uns die Ware zurücksenden. Sie müssen die Versandkosten in diesem Falle zunächst selbst tragen. Sollte die Eingangsprüfung unsererseits dann einen Garantiefall gemäß der vorliegenden Bestimmungen ergeben, und wir Ihnen einen Ersatz übersenden, werden wir Ihnen die Portokosten für die günstigste Versandart wieder erstatten.

Sie senden die Waren bitte unter Bezugnahme auf die Garantie an:

B+S GmbH Logistik und Dienstleistungen
Terminal 2 Retourenannahme
Triple A Marketing GmbH
Fuggerstraße 17
D-33689 Bielefeld

Sie müssen der Reklamation eine Kopie der Originalrechnung belegen. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir eine Reklamation ohne Beilegung der jeweiligen Rechnung ablehnen müssen. Wir können nur anhand dieses Nachweises schließlich die Garantiefrist berechnen. Das Erfordernis der Beilegung der Rechnung betrifft selbstverständlich nur Fälle der von uns gewährten zusätzlichen Garantie. Ein Widerruf ist selbstverständlich auch immer ohne Beilegung der Rechnung möglich.

Die Garantie umfasst die zugesicherten Eigenschaften der Produkte, so wie sie in den Leistungs- / Artikelbeschreibungen angegeben worden sind.

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Verschleiß, das Aufbrauchen der Waren, oder Mängel, die aufgrund von Umständen eingetreten sind, die aufgrund falscher Nutzung oder aufgrund eines Verhaltens entstanden sind, dass nicht in unseren Verantwortungsbereich fällt.

Sofern der Ersatz desselben Modells nicht mehr möglich ist, steht es uns frei, Ihnen in diesem Falle ein entsprechendes Folgemodell zu liefern.

Nicht unter die von uns gewährte Garantie von 10 Jahren fallen somit also insbesondere auch Schäden oder Mängel, die aus einem nicht vorschriftsmäßigen Gebrauch entstanden sind, einer unsachgemäßen und/oder nicht der Bestimmung entsprechenden Handhabung und/oder der mangelnden Beachtung etwaiger Einbauvorschriften resultieren.

Wir schließen die Garantie auch für die Fälle aus, bei der die Mängel dadurch entstanden sind, dass die jeweiligen Gebrauchsanweisungen nicht befolgt worden sind.

Wir behalten uns zudem vor, die von Ihnen eingesandten Produkte zunächst auf die hier normierten Garantievoraussetzungen hin zu prüfen.

Des Weiteren weisen wir Sie höflichst darauf hin, dass sich im Garantiefall die Garantiezeit selbst nicht verlängert. Selbstverständlich können wir in diesen Fällen auch keine neue Garantiezeit von noch einmal 10 Jahren einräumen. Die Restgarantiezeit für das ursprünglich bei uns gekaufte Produkt wird jedoch auch weiterhin Bestand haben

10. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

11. Haftung

Wir haben nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Soweit eine zurechenbare Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit beruht und eine wesentliche Vertragspflicht (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen) schuldhaft verletzt ist, ist die Schadensersatzhaftung unsererseits auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt, beschränkt. Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

12. Schlussbestimmungen

Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt deutsches Recht. Dies gilt bei Ihnen als Verbraucher jedoch nur soweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechtes des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird.

Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die geltende gesetzliche Regelung ersetzt.

Ihre Triple A Marketing GmbH